Recrutamento de usuários para Teste de Usabilidade

Fases de projeto: Avaliação
Fases de projeto: Pesquisa

O recrutamento de usuários é uma tarefa simples, mas que se não for bem executada, comprometerá todo o resultado do teste. Se os usuários não forem representativos do público-alvo, o teste de usabilidade poderá induzir a decisões erradas de projeto.

O recrutamento pode ser feito através de agências de recrutamento (empresas de pesquisa de marketing), que já possuem uma base de pessoas dispostas a participar de pesquisas, através da base de clientes da empresa que deseja testar ou através de redes de amigos. O contato para o recrutamento pode ser feito por email, mas em geral a taxa de retorno é baixa, por isso recomenda-se o telefone.

É necessário fazer perguntas antes de chamar a pessoa para a pesquisa para confirmar se ela faz parte do público-alvo.

Exemplo de roteiro

Olá!

Meu nome é nome_do_pesquisador e eu trabalho para a nome_da_empresa. Com quem eu falo?

nome_da_pessoa, nos temos um site na Internet e estamos cadastrando pessoas que queiram participar de pesquisas de opinião. A pesquisa é simples. Nós mostramos um site pra você e você nos dá sua opinião. No final você ganha um descricao_do_brinde.

Você tem interesse em se cadastrar?

Ótimo! Ainda não temos datas marcadas, mas precisamos antes fazer algumas perguntas para verificar se você se encaixa no perfil que procuramos.

- Já comprou algo pela Internet?

Estamos trabalhando para uma empresa que oferece seguros para bens, por isso preciso fazer umas perguntas meio indiscretas.

- É casada(o)?
- Você ou o conjuge é proprietário de imóvel?
Caso sim - O imóvel é comercial, residencial ou industrial?
- Você ou o conjuge é proprietário de automóvel?
- Você já fez algum seguro?
Caso não - Teria interesse em fazer um seguro?

Por fim, preciso só saber:

- Qual a sua profissão? (Designer e da Informática não serve)
- Qual a sua idade

- Sexo (caso não seja possível reconhecer pela voz...)

Qual o melhor horário para você participar de uma pesquisa de duração de 1 hora?

Referências para aprofundamento: Recrutamento para pesquisas e testes de usabilidade: Por onde começar? [1]
Como recrutar pessoas para um teste de usabilidade [2]

URL de origem (recuperadas em *29/03/2024 - 11:13*): https://www.corais.org/node/812

Links:
[1] http://blog.locaweb.com.br/experiencia-do-usuario/recrutamento-para-pesquisas-e-testes-de-usabilidade-por-onde-comecar/
[2] http://www.rogeriopa.com/blog/ai-e-usabilidade/como-recrutar-pessoas-para-um-teste-de-usabilidade